

## ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR ANVÄNDNING AV ELEVATORSENSE-APP

### I. Allmänt

1. Wittur GmbH (härefter "WITTUR", "Vi") erbjuder användare ("användare"), antingen själv eller genom dotterföretag såsom beskrivs vidare nedan, en lösning som utgör en maskinvara avsedd för insamling av data från passagerar- och varuhissar inne i byggnader eller komponenter av denna maskinvara ("ElevatorSense-boxen"), och ElevatorSense mobil- och webbapplikationen (härefter "mobilappen", "webbappen" och tillsammans "appen"). (både ElevatorSense-boxen och -appen härefter "ElevatorSense-lösningen").

2. Tillhandahållandet av ElevatorSense-boxen kommer att kontrolleras av ett separat avtal mellan användaren och WITTUR ("box-avtal").

3. Appen kan även erbjudas av WITTURs dotterföretag, men WITTUR förblir användarens enda avtalspartner (såsom beskrivs härefter) avseende tillhandahållandet av appen. "Dotterföretag" innebär alla företag som är majoritetsägda eller ägs genom majoritet av aktieinnehav eller egetkapitalandelar i förhållande till varandra, samt beroende och kontrollerade företag, företag som kontrolleras av en enhetlig ledningen för ett enda styrande företag, och företag som innehar aktier eller egetkapitalandelar i varandra.

4. WITTUR tillhandahåller uteslutande appen till entreprenörer. En entreprenör är en fysisk eller juridisk person eller ett partnerföretag med juridisk kapacitet, som när de ingår rättsligt

bindande affärer agerar i utövandet av sin handel eller sina affärer eller sitt yrkesutövande. Konsumenter får inte använda appen.

5. Följande villkor kontrollerar helt det juridiska förhållandet mellan WITTUR och användaren avseende appen ("användningsvillkor") och omfattar bland annat åtkomst och användning av appen, med förbehåll för ytterligare eller avvikande villkor som specificeras i bilaga 1. Användningsvillkoren blir bindande efter att användaren har slutfört sin registrering och ett tjänsteavtal har upprättats med WITTUR vid den tidpunkten ("avtal"). Användningsvillkoren förvaras av WITTUR och är hela tiden tillgängliga för användaren i appen.

6. Som entreprenör har användaren ingen ångerrätt.

### II. Omfattning

1. Appen är en mobil- och webbapplikation som medger tjänster enligt det som beskrivs i box-avtalet ("tjänster"). Appen tillhandahåller också information, visualiseringar, aviseringar, instruktioner och utvärderingar om vilka lämpliga åtgärder som ska vidtas ("rekommendationer"). En hyperlänk till WITTURs webbutik för komponenter för ElevatorSense-lösningen tillhandahålls användaren tillsammans med rekommendationer i appen.

2. Användningen av appen är uteslutande underställd dessa användningsvillkor samt även informationen som tillhandahålls i appen. Villkor och bestämmelser som avviker eller

står i konflikt utgör inte en del av avtalet med WITTUR, såvida inte WITTUR uttryckligen har godkänt dem skriftligt. Trots den föregående meningen ska användaren vara medveten om att förutom dessa användningsvillkor, kan det krävas att ytterligare användningsvillkor följs för respektive appbutiksoperatör (t.ex. Google om Google Play-butiken används eller Apple om Apple App-butiken används) om användaren använder sig av mobilappar som laddas ned från respektive appbutik, samt att WITTUR inte har något inflytande över sådana ytterligare användningsvillkor och följaktligen inte påtar sig ansvar av något slag för dem.

3. Nedladdning av mobilappar kräver lämplig nätutrustning och internetåtkomst, som kan medföra kostnader för anslutningen till Google Play-/Apple App-butiken.

4. Parterna tillkännager och godkänner att tjänsterna som ska tillhandahållas i de lokala rättskipningsområden som specificeras i bilaga 1 kräver ytterligare eller avvikande villkor eller krav som ska läggas till eller gälla istället för de som fastställs i dessa användningsvillkor. Som en följd är det avtalsmässiga förhållandet mellan parterna föremål för ytterligare eller avvikande villkor så som specificeras i bilaga 1, om tillämpligt (härefter: "lokala villkor enligt rättskipningsområde"). I händelse av konflikt mellan dessa användningsvillkor och de lokala villkoren enligt rättskipningsområde, ska de lokala villkoren enligt rättskipningsområde ha företräde.

### III. . Gottgörelse

1. Användningen av appens grundläggande funktioner är kostnadsfri. Användaren är emellertid medveten om att appen endast är användbar tillsammans med ElevatorSense-boxen. Det finns olika modeller av boxen att köpa eller hyra, och de omfattas alla av box-avtalet.

2. Ytterligare kostnader kan uppstå för speciella funktioner som är tillgängliga i appen som användaren kan köpa ("funktioner"). Funktionerna som är tillgängliga för användarna kan skilja sig åt i de olika länder där appen används.

### IV. Tillhandahållande av appen samt underhåll

1. WITTUR ska tillhandahålla rimlig åtkomst till och användning av appen. För detta ändamål ska WITTUR göra appen tillgänglig för användarens registrerade fastanställda och/eller frilansande anställda ("behörig personal").

2. WITTUR begränsar helt efter eget omdöme åtkomsten till appen helt eller delvis, tillfälligt eller tillsvidare på grund av underhållsarbete, kapacitetsbegränsning och andra händelser utanför WITTURs kontroll. WITTUR kommer vanligtvis att underhålla appen utanför normal kontorstid, såvida inte en brådskande händelse, helt enligt WITTURs egna omdöme, kräver underhåll under normal kontorstid. Någon av appens delar kan när som helst ändras utan föregående meddelande helt enligt WITTURs egna omdöme.

3. WITTUR tillhandahåller åtkomst till webbappen i en styrd webbmiljö, som låter användaren använda appen på internet utan att själv behöva installera och använda programvaran i sin egen IT-infrastruktur.

4. WITTUR ska använda rimliga ansträngningar för att upprätthålla tillgängligheten för webbappen så den kan användas av användaren vid nätslussen mellan det offentliga internet och nätverket för WITTURs värdserverar. Webbappen är tillgänglig om den går att använda vid nätslussen mellan det offentliga internet och nätverket för WITTURs värdserverar.

5. WITTUR tillhandahåller uppdateringar av appen enligt erkänd aktuell teknik utan extra kostnad ("uppdateringar"). Uppdateringar avseende dessa användningsvillkor karakteriseras av felkorrigeringar eller andra mindre förbättringar utan några nya funktioner av betydelse. Uppdateringarna innefattar inte leverans eller tillhandahållande av ytterligare erbjudanden med nya funktioner eller ytterligare komponenter.

6. Användaren måste installera uppdateringarna för mobilappen (dvs klientsidan) så snart de är tillgängliga. Uppdateringarna gör det möjligt för mobilappen att få aktuell information och säkerställer korrekt drift. I annat fall kan inte WITTUR garantera att mobilappen kommer att fungera korrekt, eller att informationen som tillhandahålls är aktuell. Skulle användaren inte installera en uppdatering men ändå fortsätter att använda den inaktuella versionen av mobilappen, avsäger sig användaren därmed alla anspråk avseende defekter och anspråk på betalning av skadestånd som användaren kan vara berättigad till.

#### **V. Användarkonto**

1. Åtkomst till appen kommer endast att beviljas för användaren och dess behöriga personal efter registrering och

skapande av ett användarkonto i appen ("användarkonto").

2. Användaren måste namnge sin behöriga personal för WITTUR.

3. Användaren är ensam och uteslutande ansvarig för hanteringen av sin behöriga personal, t.ex. tilldelning av roller och rättigheter i appen. Användaren ska särskilt stoppa åtkomsten till appen efter att en person inte längre arbetar för användaren.

4. Användaren är skyldig att hålla inloggningsuppgifterna för sitt användarkonto hemliga och skydda dem från åtkomst av tredje parter. Skulle användaren bli medveten om förlust eller missbruk av inloggningsuppgifterna eller misstänker missbruk av sitt användarkonto, måste användaren meddela WITTUR omedelbart och byta lösenordet med hjälp av den funktion som tillhandahålls i appen. Det är förbjudet att lämna ut inloggningsuppgifter till tredje part. Användaren får inte använda någon annan persons inloggningsuppgifter för att få åtkomst till appen. Användaren är ensam och uteslutande ansvarig för aktiviteterna som någon ägnar sig åt vid åtkomst till appen med användarens inloggningsuppgifter, inklusive ansvarig för all behörig personal, även om aktiviteterna i själva verket inte var godkända av användaren.

#### **VI. Användarens skyldigheter**

1. Användaren är ensam och uteslutande ansvarig för allt innehåll som användaren laddar upp, publicerar eller på annat sätt gör allmänt tillgängligt genom appen. Genom att använda ett konto för appen, framställer och garanterar användaren för WITTUR att informationen

som tillhandahålls WITTUR ("användarinnehåll") är sann, korrekt och fullständig. Användaren garanterar vidare att upprätthålla användarinnehållet som sant, korrekt och fullständigt. WITTUR övervakar inte användarinnehållets fullständighet, korrekthet, lagenlighet, tillgänglighet, kvalitet eller lämplighet för något ändamål.

2. Tjänsterna kan endast utföras medan ElevatorSense-boxen är ansluten till internet. Användaren medger att det är användaren ensam och uteslutande som ansvarar för att underlätta för ElevatorSense-boxen tekniskt. Användaren avsägar sig härmed alla rättigheter och de innefattade anspråk som användaren kan vara berättigad till på grund av utebliven anslutningsbarhet för ElevatorSense-boxen.

3. För att utföra tjänsterna är användaren strikt skyldig att följa installations- och användningsinstruktionerna som tillhandahålls i appen.

4. Om WITTUR tillhandahåller nedladdningsbara uppdateringar och/eller uppgraderingar av ElevatorSense-boxen, är användaren skyldig att installera dessa för att säkerställa korrekt samverkan mellan appen och ElevatorSense-boxen. Annars kan WITTUR inte garantera att tjänsterna kommer att utföras korrekt. Skulle användaren inte installera en uppdatering och/eller uppgraderingar som tillhandahålls men ändå fortsätter att använda den inaktuella versionen av ElevatorSense-boxen, avsägar sig användaren därmed alla anspråk avseende defekter och anspråk på

betalning av skadestånd som användaren kan vara berättigad till.

5. Det är förbjudet för användaren att ägna sig åt aktiviteter i eller i anslutning till appen som bryter mot tillämpliga lagar eller kränker tredje parters rättigheter.

6. Dessutom är det förbjudet för användaren att ägna sig åt följande aktiviteter oavsett om de bryter mot lagen:

- distribuera virus, trojaner och andra skadliga filer;
- skicka skräppost eller spam-post eller kedjebrev;
- sprida stötande, sexuellt inriktat, obscen eller förolämpande innehåll eller kommunikation, samt innehåll eller kommunikation som är avsett att främja eller stödja rasism, fanatism, hat, fysiskt våld eller olagliga handlingar (antingen uttryckligen eller underförstått från fall till fall);
- begära av andra personer att de lämnar ut lösenord eller personuppgifter för kommersiella eller olagliga ändamål;
- sprida och/eller offentligt reproducera innehåll som är tillgängligt i appen.

7. WITTUR förbehåller sig rätten att när som helst utesluta användaren från att använda appen, om dessa användningsvillkor, tillämpliga lagar eller tredje parters rättigheter överträds eller WITTUR har rimliga grunder att tro att de kan ha överträtts.

## VII. Immateriella egendomsrättigheter

1. WITTUR beviljar användaren en återkallelig, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar rättighet att använda appen i enlighet med dessa användningsvillkor ("licens"), begränsad i

tid till avtalsperioden. Ägaren till de immateriella egendomsrättigheterna i appen är WITTUR, eller dess affärspartner eller andra tredje parter som har gjort respektive innehåll och immateriella egendomsrättigheter tillgängliga för WITTUR genom licens. Appen och innehållet som görs tillgängligt i appen får därför inte ändras, utökas, redigeras, kopieras och/eller på annat sätt distribueras av användaren.

2. Rekommendationer som genereras av appen kan användas av användaren för att stödja de egna tjänster som är avsedda för användarens kunder. WITTUR kommer inte att påta sig några skyldigheter eller ansvarsskyldigheter avseende dessa tjänster och åtgärder som vidtas av användaren eller dess kunder, och som är härledda från dessa tjänster.

3. Såvida inget annat fastställs genom dessa användningsvillkor, godkänner användaren att inte reproducera, distribuera, ändra eller skapa härledda versioner av appen eller någon av dess komponenter och inte bakåtkompilera eller dekompileera appen förutom om det skulle godkännas av bindande lag.

4. Användaren tillkännager och godkänner att WITTUR tillåts använda uppgifterna som behandlas genom appen i anonymiserad form (på det sätt som tillämpliga dataskyddslagar fastställer) för alla WITTURs eventuella affärsändamål, samt särskilt för att reproducera och bevilja åtkomst för tredje part till sådana uppgifter. WITTUR får inte avanonymisera uppgifterna och är skyldig att vidta alla lämpliga åtgärder för att förhindra eventuell avanonymisering av uppgifterna. Om

tredje parts åtkomst till data beviljas, kommer WITTUR att förpliktiga den tredje parten att inte avanonymisera data och vidta alla lämpliga åtgärder som krävs för att förhindra eventuell avanonymisering av data. I den omfattning som det krävs, ska användaren bevilja WITTUR en oåterkallelig, världsomfattande, icke-exklusiv, royalty-befriad, underlicensierbar licens för att använda sådana data. Affärsändamålen ska inkludera men inte begränsas till utveckling, tillverkning, förbättring och/eller marknadsföring av produkter och tjänster.

#### **VIII. Avtalstid och uppsägning**

1. Avtalet gäller under en obegränsad tidsperiod och användaren ska vara berättigad att när som helst säga upp avtalet av praktiska skäl. Användaren har bekräftat och är medveten om (i) att appens funktioner kommer att begränsas eller dras in vid den tidpunkt som teckningen och/eller användningsrättigheterna för ElevatorSense-boxen enligt box-avtalet upphör och (ii) att användarens uppsägning av nyttjandet av avtalet inte kommer att påverka de eventuella skyldigheter som användaren fortfarande har enligt orderavtalet.

2. Såvida inte annat har avtalats med användaren, är licenser för funktioner som köps av användaren giltiga fram till slutet av respektive licensperiod för funktionen. Om användaren inte säger upp licensen för en funktion tre (3) månader före utgången av perioden, ska perioden automatiskt förlängas i tolv (12) månader och användaren ska bli skyldig att betala ytterligare kostnader enligt det som avtalats för perioden. Rätten att säga upp

en licens för en funktion med omedelbar verkan på goda grunder förblir opåverkad. Avsnitt VIII.1 ska gälla i tillämpliga delar för Funktioner.

3. Vid uppsägning av avtalet, ska användaren (i) omedelbart sluta använda appen och tillkännager att WITTUR kan blockera användarens och användarens behöriga personals åtkomst till appen; samt (ii) genast, men inte senare än inom 5 (fem) dagar, radera och förstöra allt nedladdat innehåll och utskrivet material. Användaren har ingen rätt, äganderätt eller intresseandel (upphovsrätt, varumärkesrätt eller annan immateriell äganderättighet) i eller för appen och inte i eller för innehåll, information, material, program eller andra funktioner relaterade till appen.

#### **IX. Rättigheter i fall av defekter**

1. Appen ska tillhandahållas och upprätthållas i ett skick som är lämpligt för avtalsmässig användning. Skyldigheten att underhålla innefattar inte anpassningar av appens egna funktioner för ändrade driftsvillkor eller teknisk utveckling som inte är relaterad till ElevatorSense-boxen, anpassning till räckvidden av konkurrerande produkters funktion eller skapande av kompatibilitet med nya webbläsarversioner.

2. WITTUR garanterar att ingen tredje part har rätt till appen, särskilt inte rätt till immateriell egendom, som begränsar eller hindrar användningen av appen i enlighet med dessa användningsvillkor. I fall något påstående görs om att användningen av appen är obehörig enligt dessa användningsvillkor, eller utgör en överträdelse eller kränker patentet, upphovsrätten, varumärket eller

andra rättigheter till immateriell egendom som tredje part har ("överträdelse"),

- har WITTUR rätt att ändra appen så att överträdelsen inte längre är giltig eller erhålla auktorisering av appen för att den ska användas i enlighet med användningsvillkoren, utan begränsning och utan ytterligare kostnad för användaren;

- användaren godkänner att tillhandahålla WITTUR med skyndsamt skriftligt meddelande (t.ex. e-postmeddelande) och all information som finns om överträdelsen; och

- användaren ska samarbeta med och underlätta för WITTUR – i den mån det rimligtvis kan förväntas av användaren – att upphöra med överträdelsen.

3. Rätten att kräva skadestånd är föremål för begränsningar av ansvarsskyldigheten enligt följande avsnitt X.

#### **X. Begränsning av ansvarsskyldighet**

1. WITTUR är ansvarsskyldig utan begränsning för skador orsakade av uppsåt eller grov försummelse av WITTUR eller dess ställföreträdande ombud, för skador som orsakas av livshotande skador, kroppsliga skador eller hälsoskador samt inom räckvidden för produktansvarslagar.

2. För skador och utgifter som orsakats av lindrig försummelse, ska WITTUR endast vara ansvarsskyldig för normalt förutsägbara skador och utgifter som orsakats av WITTUR genom att WITTUR bröt väsentliga avtalsmässiga skyldigheter. Avtalsmässiga skyldigheter är väsentliga om uppfyllandet av dem krävs för att uppnå avtalets syfte och

användaren därför måste säkerställa att de uppfylls.

3. I alla andra avseenden ska WITTUR inte vara ansvarsskyldig.

4. För att undvika tvivel ska WITTUR under inga omständigheter vara ansvarsskyldig för en skada eller förlust om och i den omfattning sådan skada eller förlust uppkommer av användarens försummelse att följa rekommendationer eller notiser tillhandahållna av eller innefattade i Appen.

#### **XI. Begränsningar av ansvarsskyldighet för tillhandahållet innehåll**

1. Det ska inte finnas någon ansvarsskyldighet för WITTUR avseende information som ges i tjänsterna eller rekommendationerna som tillhandahålls genom appen ("tillhandahållet innehåll"). Som ett resultat av avsnitt VII.2, ska WITTUR inte vara ansvarsskyldig avseende användningen av tillhandahållet innehåll för eller av användarens egna kunder.

2. När information tillhandahålls genom tjänsterna är informationen eventuellt inte korrekt, eftersom data som genereras av ElevatorSense-boxen är föremål för externa villkor.

3. När appen tillhandahåller rekommendationer tillhandahåller den särskilda sannolikheter för ett speciellt resultat och rekommenderar åtgärder enligt det. Men appen gör dock inga slutgiltiga bedömningar. Att göra vederbörliga bedömningar, inklusive köpa ElevatorSense-produkter såsom reservdelar i WITTURs webbutik ansvarar användaren ensam och odelat för.

4. Användaren ska ha följande begränsningar i åtanke när det gäller det tillhandahållna innehåll som genereras av denna app:

- Det tillhandahållna innehållet genereras av i högsta grad komplexa algoritmer. Men det är uppenbart inte möjligt för en algoritm att modellera alla enskilda egenskaper för en enstaka händelse. Appen tillhandahåller därför en kontinuerligt förbättrad approximationslösning för att ge anpassat stöd för beslutsfattande.

- Nya och uppdaterade data, som utgör grunden för det tillhandahållna innehållet matas konstant in i algoritmen. WITTUR sammanställer dessa data och så vitt företaget vet på ett professionellt sätt med vederbörlig aktsamhet. Inga garantier kan dock ges huruvida dessa data är korrekta, fullständiga och aktuella. Fel i en dataregistrering kan leda till att det tillhandahållna innehållet blir opålitligt.

#### **XII. Dataskydd**

1. Eftersom dataskydd är av hög prioritet för WITTUR, följer WITTUR strikt tillämpliga dataskyddslagar vid behandling (t.ex. insamling, användning, utlämning osv.) av personuppgifter. Om och i den omfattning som det inte ges annorlunda information om WITTURs specifika behandling av personuppgifter, innefattas informationen om sådan behandling i den tillämpliga sekretesspolicy som är tillgänglig i appen.

2. Användaren ska följa tillämpliga dataskyddslagar när personuppgifter tillhandahålls WITTUR, t.ex. genom appen.

#### **XIII. Ändringar / överföring av avtalet**

1. WITTUR har rätt att ändra dessa användningsvillkor när som helst. Användaren kommer att meddelas sådana ändringar minst sextio (60) kalenderdagar före den planerade implementeringen av ändringarna. Om användaren inte invänder inom trettio (30) kalenderdagar efter mottagandet av meddelandet och fortsätter använda appen efter utgången av invändningsperioden, ska ändringarna anses vara giltigt överenskomna från utgången av invändningsperioden. I sådant meddelande kommer användaren att informeras om sina rättigheter att invända och konsekvenserna av det.

2. WITTUR förbehåller sig rätten att överföra detta avtal med användaren till ett annat företag. Användaren kommer att informeras om en sådan överföring och kan upphäva avtalet inom tio (10) kalenderdagar efter att ha mottagit informationen om överföringen.

#### **XIV. Övrigt**

1. Skulle en eller flera av bestämmelserna i dessa användningsvillkor vara ogiltig eller ogenomförbar på grund av brott mot gällande lagar eller av andra skäl, ska resten av användningsvillkoren förbli opåverkade. Den ogiltiga eller ogenomförbara bestämmelsen ska ersättas av en giltig, genomförbar bestämmelse, vilken mest överensstämmande representerar parternas ömsesidiga enighet.

2. Den lag som reglerar giltigheten, tolkningen och implementeringen av dessa användningsvillkor är tysk lag med undantag av dess regler om lagkonflikter, och de behöriga domstolar som har rätt att utöva rättskipning vid eventuell tvist som

uppstår av, eller relaterar till, dessa användningsvillkor, är domstolarna i München.

#### **XV. Internationella användare**

Denna app drivs, övervakas och uppdateras av WITTUR GmbH. Den är endast avsedd att användas i länderna som listas i bilaga 1. Skulle användaren få åtkomst till appen och/eller ladda ned innehållet från någonstans utanför dessa länder, är användaren ensam och uteslutande ansvarig för att säkerställa att sådan användning är förenlig med relevant lokal lagstiftning.

#### **Bilaga: DISTRIBUTIONSLAND OCH LOKALA VILLKOR ENLIGT RÄTTSKIPINGSOMRÅDE**

Distributionsland Ytterligare eller avvikande villkor

Indien Avsnitt V. (Användarkonto) kompletteras såsom följer:

Användaren samtycker till att WITTUR eller dess dotterföretag inhämtar användarkontots lösenord i syfte att möjliggöra åtkomst till och användning av appen. Lösenordet kan komma att behandlas av Wittur eller dess dotterföretag i enlighet med sekretesspolicyn.

Avsnitt X.2. (Begränsning av ansvarsskyldighet) ändras såsom följer:

För skador och utgifter orsakade av att WITTUR begått ett väsentligt avtalsbrott, ska WITTUR endast vara ansvarsskyldig för skador som genom en given konsekvens uppstår av ett sådant brott, eller som användaren hade kunskap om –



när användningsavtalet godkändes – och att det sannolikt kunde bli resultatet av ett brott mot avtalet, och det ska (i) inte inkludera skador som uppstår av en sekundär och indirekt förlust eller skada som upprätthållits med anledning av det väsentliga avtalsbrottet, och ska (ii) vara begränsat till betraktelse som görs av och mottags från användaren av ElevatorSense-lösningen, som användaren och WITTUR är eniga om är en skälig, rimlig och genuin preliminär uppskattning av eventuella skador som kan uppstå med anledning av ett väsentligt avtalsbrott.

Storbritannien (engelsk lag) Section Avsnitt X.2. (Begränsning av ansvarsskyldighet) ändras såsom följer: WITTUR ska endast vara ansvarigt för normala förutsägbara skador och utgifter om dessa skador och utgifter orsakades av att WITTUR begått ett väsentligt avtalsbrott, som WITTUR inte har åtgärdat inom trettio (30) dagar från mottagande av meddelandet om avtalsbrottet från kunden. Under förutsättning av föregående, utesluter WITTUR all annan ansvarsskyldighet (både direkt och indirekt samt oavsett orsaken) enligt dessa användningsvillkor.